plfon
ul. Zygmunta Słomińskiego 15/507 • 00-195 Warszawa • tel. +48 222 610 100

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PEOPLEFONE POLSKA S.A. DLA ABONENTÓW

§ 1 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów przez Peoplefone Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Zygmunta Słomińskiego 15/507 00-195 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000288840, NIP 1132688442, REGON 141099874, zwaną dalej „Operatorem" lub „PLFON". Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną w oparciu o wpis pod numerem 7317 do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawieranej na piśmie albo elektronicznie poprzez formularz udostępniony na stronie internetowej Operatora
Abonament - stała opłata ponoszona przez Abonenta z tytułu zapewnienia Abonentowi stałego dostępu do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora i możliwości korzystania przez Abonenta z Usług świadczonych przez Operatora, a także z tytułu świadczenia innych usług określonych w Cenniku, Ofertach Promocyjnych lub innych regulaminach
Awaria - przerwa w działaniu usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, planowanymi pracami służb technicznych Operatora lub przyczynami leżącymi po stronie Abonenta
Biuro Obsługi Klienta (BOK) - jednostki w strukturze organizacyjnej Operatora, udzielające Abonentowi informacji i wskazówek niezbędnych do realizacji Umowy
Cennik - Cennik Usług Telekomunikacyjnych Peoplefone Polska S.A., stanowiący wykaz Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług świadczonych przez Operatora wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania
Dni Robocze - dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za ustawowo wolne od prac
Kaucja - kwota pieniężna wpłacana przez Abonenta w celu zabezpieczenia opłat za świadczone przez Operatora Usługi Telekomunikacyjne lub ewentualne inne należności wynikające z wykonania Umowy określone w Regulaminie.
Hasło Abonenckie - poufny ciąg znaków dostępny wyłącznie dla Abonenta i umożliwiający jego identyfikację dla potrzeb skorzystania z usług wykonywanych przez BOK, jak również w celu dokonywania przez Abonenta innych czynności związanych z Umową.
Konsument -Abonent będący osobą fizyczną, który zawarł z Operatorem Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową
Konto VoIP - konto w systemie telekomunikacyjnym Operatora, umożliwiające wykonywanie oraz odbieranie połączeń telefonicznych do Sieci Telekomunikacyjnej (PSTN) posiadające osobne saldo pieniężne oraz inne funkcjonalności
Limit Kredytowy - określona przez Operatora kwota pieniężna, której przekroczenie przez Abonenta w danym Okresie Rozliczeniowym uprawnia Operatora do żądania wpłaty Kaucji lub zablokowania możliwości inicjowania Usług przez Abonenta lub zaprzestania świadczenia Usług przez Operatora
Numer Telefoniczny - numer telefonu Abonenta w sieci Operatora przypisany do Konta VoIP
Oferta Promocyjna – warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych inne niż określone w Regulaminie i w Cenniku opisane w osobnym regulaminie promocji.
Okres Rozliczeniowy - określony w Umowie okres, za który Operator dokonuje rozliczeń z tytułu świadczonych na rzecz Abonenta Usług oraz jakichkolwiek innych usług trwający od pierwszego dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego za wyjątkiem pierwszego Okresu Rozliczeniowego, który trwa od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Umowa została zawarta
Opłata Wyrównawcza - kwota nieprzekraczająca wartości ulg przyznanych Abonentowi w związku z zawarciem Umowy, pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, której zapłaty Operator może żądać od Abonenta w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta
Prawo komunikacji elektronicznej - ustawa z dnia 12 lipca 2024r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024.1221)
Przedstawiciel Operatora - osoba działająca w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany lub rozwiązywania Umowy, bądź też wykonywania jej postanowień

Rachunek Telekomunikacyjny - dokument księgowy będący podstawą dokonywania przez Abonenta płatności za Usługi Telekomunikacyjne świadczone na jego rzecz przez Operatora
Regulamin - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych – niniejszy dokument
Sieć Telekomunikacyjna – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa komunikacji elektronicznej, wykorzystywana przez Operatora do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
Umowa - umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem, której integralną część stanowią: Regulamin, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem Usług telekomunikacyjnych oraz usług, z których korzysta Abonent, określone w szczególności w warunkach Oferty Promocyjnej
Urządzenie Abonenckie - aparat telefoniczny IP lub inne urządzenie elektroniczne umożliwiające za pośrednictwem Konta VoIP korzystanie z usług świadczonych przez Operatora, posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczony do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej
Usługa Telekomunikacyjna (Usługa) - usługa świadczona przez Operatora na rzecz Abonenta, której zakres określa Regulamin

§2 [ZAWARCIE UMOWY I PRZYCZYNY ODMOWY JEJ ZAWARCIA]

1. Na podstawie Umowy Operator zobowiązuje się świadczyć na rzecz Abonenta Usługi Telekomunikacyjne na warunkach określonych szczegółowo w Regulaminie oraz w regulaminach odrębnych, w tym regulaminach Oferty Promocyjnej, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania Abonamentu oraz opłat za wykonane Usługi Telekomunikacyjne.
2. Umowa jest zawierana w formie pisemnej, a w przypadkach dopuszczonych przez Operatora również w formie elektronicznej poprzez formularz udostępniony na stronie internetowej Operatora.
3. Umowa zawierana jest na czas oznaczony lub na czas nieoznaczony. Umowa zawarta na czas oznaczony przekształca się po upływie czasu na jaki została zawarta w Umowę na czas nieoznaczony, chyba, że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
4. W imieniu PLFON Umowę zawiera Przedstawiciel Operatora.
5. Abonent zawiera Umowę osobiście lub przez należycie umocowanego pełnomocnika, bądź przedstawiciela ustawowego.
6. Celem zawarcia Umowy Abonent zobowiązany jest wskazać aktualne dane niezbędne do zawarcia Umowy oraz na wezwanie Przedstawiciela Operatora okazać oryginały albo poświadczone notarialnie kopie:
   a) dokumentów poświadczających tożsamość Abonenta oraz miejsce zamieszkania – w przypadku osób fizycznych;
   b) dokumentów poświadczających status prawny Abonenta oraz jego siedzibę, jak również dokumentów upoważniających do zawarcia Umowy w imieniu Abonenta i dokumentów poświadczających tożsamość osób zawierających Umowę w imieniu Abonenta – w przypadku podmiotów niebędących osobami fizycznymi.
7. Operator ma prawo wykonać kserokopie, kopie lub skany dokumentów przedstawionych przez Abonenta dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy.
8. Przy zawarciu Umowy Operator zobowiązany jest dostarczyć Abonentowi niniejszy Regulamin, regulamin Oferty Promocyjnej oraz Cennik.
9. Abonent może odstąpić od Umowy w przypadku nierozpoczęcia świadczenia Usług w terminie 30 dni od daty określonej w Umowie, a w razie wpłacenia Kaucji ma prawo żądania jej zwrotu.
10. Abonent będący Konsumentem, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827, ze zmianami), może od niej odstąpić bez podania przyczyn w terminie 14 dni od zawarcia Umowy składając osobiście w siedzibie Operatora lub listownie na adres korespondencyjny Operatora z dopiskiem „odstąpienie od umowy" stosowne oświadczenie na piśmie. W takim wypadku Umowa jest uważana za niezawartą, a strony zobowiązane są do zwrotu wzajemnych świadczeń. W szczególności Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Abonenckiego, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od daty odstąpienia od Umowy na koszt własny.
11. Operator ma prawo odmowy zawarcia Umowy w następujących przypadkach:
    a) osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy nie przedłożyła wymaganych dokumentów określonych w § 2 ust. 6;
    b) podania przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy nieprawdziwych lub nieaktualnych danych przy zawarciu Umowy;
    c) wystąpienia negatywnej oceny wiarygodności płatniczej osoby ubiegającej się o zawarcie Umowy dokonanej na podstawie informacji przekazanych przez tę osobę albo udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010r.o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. Nr 81, poz. 530 ze zmianami);

d) odmowa wpłaty Kaucji przez osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy;
e) brak technicznych możliwości świadczenia Usług dla Abonenta również w przypadku, gdy świadczenie Usług wiązałoby się z koniecznością dokonania zasadniczych zmian organizacyjno-technicznych w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora.

§3 [ZABEZPIECZENIE WYKONANIA UMOWY PRZEZ ABONENTA – KAUCJA I LIMIT KREDYTOWY]

1. Operator, w szczególności w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta lub przekroczenia przez niego Limitu Kredytowego, może uzależnić:
   a) zawarcie Umowy;
   b) zmianę Umowy polegającą na rozszerzeniu zakresu świadczonych Usług Telekomunikacyjnych, zmianie taryfy na wyższą, zwiększeniu przepustowości transmisji danych;
   c) dalsze świadczenie Usług:

   od wpłacenia lub podwyższenia Kaucji, bądź też wniesienia innego uzgodnionego z Operatorem zabezpieczenia roszczeń mogących powstać w związku z uszkodzeniem lub utratą Urządzeń Abonenckich, bądź też nieterminową wpłatą należności z tytułu świadczenia Usług.
2. Kaucja nie jest przedpłatą, ani zaliczką na poczet przyszłych należności Operatora. Operator ma prawo potrącić swoją wymagalną wierzytelność z tytułu Umowy z kwoty Kaucji. Każdorazowo po dokonaniu potrącenia wierzytelności lub zmniejszeniu Kaucji z innego powodu, Abonent zobowiązany jest do uzupełnienia Kaucji do jej pierwotnej wysokości w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
3. Wysokość Kaucji jest określona w Cenniku lub w Ofercie Promocyjnej.
4. Operator deponuje środki pieniężne pobrane od Abonenta tytułem Kaucji na odrębnym nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora.
5. W chwili rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Operator zobowiązany jest zwrócić Abonentowi Kaucję w wysokości uwzględniającej ewentualne potrącenia, o których mowa w ust. 2 powyżej.
6. Operator ma prawo do ustalenia, w chwili zawarcia Umowy lub w trakcie jej wykonywania, Limitu Kredytowego dla danego Abonenta. Wysokość Limitu Kredytowego określa Cennik albo Oferta Promocyjna, chyba że kwota Limitu Kredytowego została określona w Umowie.
7. Przekroczenie przez Abonenta określonego Limitu Kredytowego uprawnia Operatora w szczególności, do zablokowania możliwości inicjowania wszystkich lub niektórych Usług Telekomunikacyjnych do czasu złożenia Kaucji przez Abonenta.

§ 4 [ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DLA ABONENTA]

1. W oparciu o Umowę PLFON świadczy Abonentom Usługi Telekomunikacyjne, a w szczególności: usługę głosową telefonii stacjonarnej oraz telefonii internetowej (VoIP), usługę transmisji danych, w tym stałego oraz komutowanego dostępu do sieci, usługę wysyłki SMS i MMS, usługę hostingową, usługę w sieci inteligentnej, w tym usługę o podwyższonej opłacie. Operator może rozszerzać zakres oferowanych Usług Telekomunikacyjnych. Nowo oferowane Usługi wprowadzone zostaną w oparciu o regulaminy Ofert Promocyjnych i postanowienia Cennika.
2. Operator umożliwia Abonentowi korzystanie z sieci innych operatorów krajowych i zagranicznych w ramach istniejących możliwości technicznych. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa Sieci Telekomunikacyjnej PLFON może ograniczyć w poszczególnych krajach korzystanie przez Abonentów z sieci niektórych operatorów lub też ograniczyć dostępność niektórych kierunków połączeń międzynarodowych.
3. Podczas uzyskiwania przez Abonenta połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów jakość świadczonych Usług może być inna niż w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora.
4. Regulamin oraz Cennik określający opłaty za Usługi Telekomunikacyjne lub inne usługi świadczone przez Operatora, a także koszty usług serwisowych dostępne są dla Abonentów na stronie internetowej Operatora www.plfon.pl.

§ 5 [JAKOŚĆ USŁUG]

1. Usługi Telekomunikacyjne świadczone są przez Operatora przez całą dobę we wszystkie dni w roku.
2. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne, których jakość jest zgodna z normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute).

3. Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne głosowe, których minimalna oferowana jakość gwarantuje poziom słyszalności rozmówców w obie strony. Operator do świadczenia usług głosowych w technologii VoIP używa kodeków dźwiękowych G.722, G.711, G.729 będących standardami przyjętymi przez ITU-T (Sektor Normalizacji Komunikacji Międzynarodowego Związku Telekomunikacyjnego).
4. PLFON zastrzega, że ze względów technicznych niezależnych od Operatora, dostępność Usług Telekomunikacyjnych w różnych lokalizacjach może być nieznacznie inna. Dokładne informacje dotyczące występowania ewentualnych ograniczeń w dostępności Usług Telekomunikacyjnych znajdują się na stronie internetowejwww.plfon.pl.

§ 6 [OGRANICZENIA W ŚWIADCZONYCH USŁUGACH TELEKOMUNIKACYJNYCH]

1. Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi.
2. Kierowanie połączeń na numery alarmowe 112 oraz 9XX (w których X oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) do służb ratownictwa medycznego, służb porządku publicznego i innych podmiotów powołanych do niesienia pomocy jest zapewnione pod warunkiem każdorazowego prawidłowego przypisania przez Abonenta kodu pocztowego lokalizacji, z której Abonent będzie kierować połączenie na numer alarmowy. Zmiana ustawień kodu pocztowego lokalizacji Abonenta jest dokonywana przez Operatora na wniosek Abonenta.
3. W przypadku połączeń na numery alarmowe Operator gromadzi dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane są połączenia. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego gromadzone są przez Operatora jedynie na podstawie uprzedniej zgody Abonenta.
4. Warunkiem skorzystania przez Abonenta z Usług Telekomunikacyjnych jest zapewnienie przez Abonenta dostępu do sieci Internet o następujących parametrach:
    a) minimalnej przepływności 128 kbps symetrycznie dla jednej rozmowy telefonicznej;
    b) opóźnieniach w transmisji pakietów danych nie większych niż: 120 ms;
    c) opóźnieniach odnormy odchyleń czasów w transmisji pakietów (Jitter) nie większych niż: 2 ms;
    d) otwartej komunikacji protokołu UDP (User Datagram Protocol) z adresami IP Operatora (dostępnymi na stronie www.plfon.pl) na portach 5060 i wyższych.
5. W przypadku wprowadzenia przez Operatora jakichkolwiek innych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług Telekomunikacyjnych i aplikacji zostaną one określone w regulaminie Oferty Promocyjnej lub innych regulaminach dotyczących korzystania z tych usług lub aplikacji. Regulaminy te będą dostępne na stronie internetowej Operatora www.plfon.pl.
6. PLFON posiada procedury wprowadzone w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci Telekomunikacyjnej. Informacja dotycząca wpływu tych procedur na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych znajduje się na stronie internetowej Operatora www.plfon.pl. Operator zastrzega, że dane dotyczące wpływu procedur na jakość Usług są dostępne Abonentom wyłącznie w zakresie, w jakim nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa.
7. W przypadku naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych Operator ma prawo podejmować wszelkie uzasadnione i adekwatne do skali naruszenia środki mające na celu przywrócenie stanu sprzed naruszenia albo usunięcie skutków naruszenia. W szczególności może on: przerwać lub ograniczyć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
8. Wszelkie dostarczane w związku z zawarciem Umowy Urządzenia Abonenckie mogą posiadać ustawienia umożliwiające korzystanie z Usług świadczonych jedynie przez PLFON.
9. Wszelkie udostępnione przez Operatora Urządzenia Abonenckie mogą posiadać blokadę dostępu do tych funkcji, które są ustawieniami administratorskimi. W szczególności takie ograniczenia będą skutkować brakiem możliwości użycia Urządzenia Abonenckiego do skorzystania z usług innego operatora.
10. Wszelkie informacje dotyczące zagrożeń związanych ze świadczonymi Usługami Telekomunikacyjnymi, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych zamieszczone są na stronie internetowej Operatora www.plfon.pl.

§7 [OBSŁUGA KLIENTA]

1. Abonent ma możliwość korzystania z informacji i wsparcia technicznego udzielanych przez Biuro Obsługi Klienta
– w tym osoby zatrudnione w działach technicznych oraz działach handlowych PLFON.
2. Powyższe jednostki Biura Obsługi Klienta realizują obsługę Abonentów, w szczególności w zakresie:
    a) informacji dotyczących usług Operatora oraz funkcjonowania węzła dostępowego PLFON;
    b) obsługi serwisowej Usług świadczonych przez Operatora;
    c) reklamacji dotyczących Usług Telekomunikacyjnych;

d) dokonywania zmian dotyczących świadczonych Usług, w tym zmian pakietów taryfowych;
e) realizacji zleceń stałych dla Abonentów;
f) informacji i numerach innych Abonentów;
g) informacji dotyczącej rozliczeń Abonenta z Operatorem, w tym o wystawionych Rachunkach Telekomunikacyjnych.

3. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:
   a) usuwanie Awarii przez całą dobę przez wszystkie dni w roku;
   b) telefoniczną obsługę Abonenta;
   c) możliwość uzyskania informacji o Cenniku oraz świadczonych Usługach, w tym o aktualnych promocjach.
4. W ramach BOK Operator umożliwia Abonentowi składanie zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usług telekomunikacyjnych. Zamówienia można składać w formie pisemnej, telefonicznie lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub za pośrednictwem strony internetowej Operatora.
5. Operator każdorazowo dokona sprawdzenia tożsamości (identyfikacji za pomocą Hasła) Abonenta celem efektywnej realizacji usług serwisowych.
6. Operator zastrzega sobie prawo do rejestrowania treści rozmów pomiędzy Abonentem i BOK w celu udokumentowania przekazywanych zleceń, informacji, wniosków i innych dyspozycji.
7. Abonent może kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie lub pisemnie lub za pomocą innych dostępnych środków, w tym środków porozumiewania się na odległość – np. funkcjonalności na stronie internetowej Operatora.

§ 8 [ODPOWIEDZIALNOŚĆ PLFON]

1. PLFON ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Telekomunikacyjnej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, winy Abonenta lub nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień niniejszego Regulaminu, w tym niezapewnienia przez niego warunków, o których mowa w § 6 ust. 4. Operator nie ponosi także odpowiedzialności za Awarie wywołane przez wady wykorzystywanego przez Abonenta telekomunikacyjnego urządzenia końcowego innego niż Urządzenie Abonenckie, bądź za przerwy w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych będące następstwem nieosiągnięcia przez to urządzenie parametrów technicznych zgodnych z normami ETSI.
2. PLFON jest zwolniony z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Telekomunikacyjnej, w razie gdy wystąpił brak możliwości świadczenia Usługi podczas realizowania połączeń w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów.
3. Świadcząc usługi przesyłu danych Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają infrastrukturę Sieci Telekomunikacyjnej oraz teleinformatycznej Operatora.
4. PLFON nie ponosi także odpowiedzialności za:
   a) treści przekazywane podczas korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej;
   b) zabezpieczenie danych i oprogramowania Abonenta przed ingerencją osób trzecich.
5. W wypadku przerwy w świadczeniu wszystkich Usług Telekomunikacyjnych przez PLFON (Awarii), Abonentowi przysługuje, na podstawie wniesionej reklamacji, prawo ubiegania się o odszkodowanie w wysokości 1/30 wartości średniej opłaty miesięcznej za każde pełne 24 godziny przerwy. Średnia miesięczna opłata liczona jest według kwot wynikających z Rachunków Telekomunikacyjnych Abonenta z ostatnich trzech miesięcy od daty wniesienia reklamacji, a w przypadku gdy Abonent pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – średniej opłaty z okresu w jakim Abonent pozostaje stroną Umowy.
6. W wypadku przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług Telekomunikacyjnych objętych Abonamentem przez PLFON (Awaria częściowa) Abonentowi przysługuje, na podstawie pisemnie wniesionej reklamacji, prawo ubiegania się o odszkodowanie w wysokości 1/30 wartości średniego miesięcznego Abonamentu za każde pełne 24 godziny trwania Awarii. Średni miesięczny Abonament liczony jest według kwot wynikających z Rachunków Telekomunikacyjnych Abonenta z ostatnich trzech miesięcy od daty wniesienia reklamacji, a w przypadku gdy Abonent pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – średniego Abonamentu z okresu w jakim Abonent pozostaje stroną Umowy.
7. W wypadku przerwy w świadczeniu poszczególnych Usług Telekomunikacyjnych nie objętych Abonamentem przez PLFON (Awaria częściowa) Abonentowi przysługuje, na podstawie pisemnie wniesionej reklamacji, prawo ubiegania się o odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej za te Usługi za każde pełne 24 godziny przerwy. Średnia miesięczna opłata liczona jest według kwot wynikających z Rachunków Telekomunikacyjnych Abonenta z ostatnich trzech miesięcy od daty wniesienia reklamacji, a w przypadku gdy Abonent pozostaje stroną Umowy krócej niż 3 miesiące – średniej opłaty z okresu w jakim Abonent pozostaje stroną Umowy.

8. Do okresu, za który przysługuje odszkodowanie opisane w ust. 5 – 7 powyżej nie wlicza się okresu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
9. W przypadku, gdy okres trwania przerwy (Awarii) wszystkich Usług Telekomunikacyjnych jest dłuższy niż siedem Dni Roboczych Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy na piśmie bez zachowania terminu wypowiedzenia z winy Operatora.
10. Kara umowna jest wypłacana Abonentowi w terminie 14 dni od pozytywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej przerwy w świadczeniu Usługi Telekomunikacyjnej.
11. Abonent może żądać odszkodowania za przerwę w świadczeniu Usług Telekomunikacyjnych, która miała miejsce nie dawniej niż 12 miesięcy od dnia wniesienia reklamacji za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Telekomunikacyjnej, jak również za okres przerwy nie dłuższy niż 12 miesięcy.

§ 9 [ZOBOWIĄZANIA ABONENTA]

1. Abonent zobowiązuje się:
   a) korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami Umowy i Regulaminu;
   b) dokonywać terminowo płatności wynikających z Rachunku Telekomunikacyjnego;
   c) niezwłocznie informować Operatora o jakiejkolwiek zmianie danych, które zostały przez niego przekazane w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy pod rygorem uznania przez PLFON, że dane te są prawidłowe, a przesyłki wysłane na podany adres zostały doręczone;
   d) nie podejmować działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury lub urządzeń aktywnych podłączonych do Sieci Telekomunikacyjnej i teleinformatycznej Operatora oraz sieci Internet;
   e) nie podejmować jakichkolwiek działań, których skutkiem jest narażenie Operatora i jego majątku na szkody;
   f) nie podejmować jakichkolwiek działań służących skorzystaniu z Usługi Telekomunikacyjnej w sposób sprzeczny z prawem;
   g) nie kierować do Sieci Telekomunikacyjnej ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych;
   h) nie korzystać z Usług Telekomunikacyjnych w sposób naruszający interesy innych Abonentów, dobre obyczaje, czy przyjęte praktyki rynkowe, w tym nie dopuszczać do żadnej z sytuacji opisanych w Polityce Właściwego Użytkowania dostępnej na stronie www.plfon.pl.
2. Abonent zobowiązuje się nie dokonywać żadnych zmian w Urządzeniach Abonenckich dostarczonych przez PLFON w celu realizacji usług objętych Umową bez uprzedniej pisemnej zgody PLFON.
3. Abonent zobowiązuje się zapewnić dostęp do swoich pomieszczeń w celu podłączenia przez PLFON wszelkich urządzeń służących do realizacji Usług Telekomunikacyjnych, wykonania pomiarów kontrolnych, usunięcia Awarii.
4. Abonent ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie warunków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Urządzeń Abonenckich, w szczególności: zasilanie energią elektryczną, odpowiednia temperatura, wilgotność powietrza. Warunki te powinny być zgodne z dokumentacją techniczną zainstalowanych urządzeń, którą Operator przekaże Abonentowi.
5. Abonent zobowiązuje się korzystać z Urządzeń Abonenckich zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji. Abonent nie ma prawa dokonywania samodzielnie napraw i modernizacji Urządzeń Abonenckich. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Urządzeń Abonenckich.
6. Abonent zobowiązuje się zachować wszelkie środki bezpieczeństwa uniemożliwiające niepowołanym osobom dostęp do Urządzeń Abonenckich i usług, w tym w szczególności: zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie procedur autoryzacji i przechowywania haseł.
7. W przypadku naruszenia przez Abonenta jakiegokolwiek ze zobowiązań opisanych powyżej, Operator ma prawo zawiesić na czas określony realizację wszystkich Usług Telekomunikacyjnych świadczonych temu Abonentowi.
8. Ponowna aktywacja świadczenia Usług Telekomunikacyjnych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia, nie wcześniej niż po uiszczeniu przez Abonenta wszystkich zaległości wobec Operatora.

§ 10 [OPŁATY I SPOSÓB PŁATNOŚCI]

1. Rodzaj świadczonych Usług i wysokość opłat są określone w Cenniku stanowiącym załącznik do Umowy.
2. W ramach Abonamentu Operator zapewnia:
   a) stały dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora;
   b) możliwość korzystania z usług przypisanych w Cenniku do danego rodzaju Abonamentu;
   c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.

3. Opłaty za Usługi Telekomunikacyjne należne zgodnie z Cennikiem lub regulaminem Oferty Promocyjnej określane są w Rachunku Telekomunikacyjnym obejmującym Okres Rozliczeniowy wystawianym przez PLFON w terminie 7 dni od daty zakończenia danego Okresu Rozliczeniowego. Abonent upoważnia PLFON do wystawiania faktur VAT dotyczących Usług objętych Umową bez podpisu Abonenta.
4. Pierwszy Rachunek Telekomunikacyjny będzie obejmował pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy, kolejny pełny Okres Rozliczeniowy oraz wszelkie opłaty należne zgodnie z Cennikiem.
5. Po wyrażeniu zgody przez Abonenta wystawiane przez Operatora faktury VAT mogą być przesyłane w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami na podany w Umowie adres e-mail. Abonent, ma prawo w każdej chwili cofnąć wyrażoną wcześniej zgodę poprzez przesłanie listownie na adres korespondencyjny Operatora z dopiskiem eFaktura lub w formie elektronicznej oświadczenia o odmowie zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych. Operator, poczynając od 14 dnia od dnia otrzymania oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wystawiać będzie faktury zgodnie z przesłaną przez Abonenta dyspozycją.
6. Łącznie z Rachunkiem Telekomunikacyjnym Operator dostarcza Abonentowi podstawowy wykaz wykonanych w danym Okresie Rozliczeniowym Usług Telekomunikacyjnych.
7. Operator na pisemne żądanie Abonenta dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent złożył to żądanie, do końca Okresu Rozliczeniowego, w czasie którego upływa uzgodniony z Abonentem termin zaprzestania dostarczania tego wykazu. Za szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych może być pobierana opłata określona w Cenniku.
8. Operator na żądanie Abonenta dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telekomunikacyjnych, który obejmuje Usługi wykonane w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy poprzedzających termin złożenia przez Abonenta żądania.
9. Wszelkie wykazy wykonanych Usług Telekomunikacyjnych opisane powyżej wysyłane są do Abonenta listem zwykłym na podany w Umowie adres korespondencyjny albo przekazywane są w inny sposób, zaakceptowany uprzednio przez Abonenta, w tym za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
10. Zakres przedmiotowy wykazów opisanych powyżej oraz terminy ich dostarczenia Abonentowi określają przepisy Prawa telekomunikacyjnego
11. Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłat za Usługi w wyznaczonym na Rachunku Telekomunikacyjnym terminie. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania kwotą pieniężną rachunku bankowego PLFON. W przypadku opóźnienia w płatności, PLFON zastrzega sobie prawo naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia począwszy od dnia po upływie terminu płatności.
12. Operator ma prawo ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług, jeśli Abonent opóźnia się z zapłatą Rachunku Telekomunikacyjnego przez okres dłuższy niż 14 dni.
13. W przypadku, gdy Abonent zalega wobec PLFON z więcej niż jedną płatnością, dokonywane przez Abonenta wpłaty:
    a) przy braku oświadczenia Abonenta co do tego, który z długów zaspokaja – będą zaliczane przez PLFON na poczet płatności najdawniej wymagalnych;
    b) przy oświadczeniu Abonenta co do tego, który z długów zaspokaja – mogą być zaliczone przez PLFON na poczet płatności najdawniej wymagalnych.
14. Wszelkie opłaty za korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych należne Operatorowi, w tym opłaty za Abonament, Abonent może dokonywać w sposób gotówkowy albo bezgotówkowy.
15. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika:
    a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
    b) z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
    c) gdy proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą nowej usługi negatywnych skutków dla Abonenta.

§ 11 [REKLAMACJE]

1. Abonent może złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy pisemnie – na adres korespondencyjny Operatora, telefonicznie, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem strony internetowej Operatora wskazując formę odpowiedzi Operatora na reklamację.

2. Za dzień wniesienia reklamacji telefonicznej przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego. Za dzień wniesienia reklamacji pisemnej uznaje się datę wpływu zgłoszenia reklamacyjnego do Operatora. Za dzień wniesienia reklamacji pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem strony internetowej Operatora uznaje się datę wskazaną w potwierdzeniu przyjęcia wiadomości elektronicznej wysłanej na adres poczty elektronicznej Operatora.
3. Operator zobowiązany jest potwierdzić Abonentowi na piśmie fakt wniesienia reklamacji w terminie 14 dni. W przypadku złożenia reklamacji telefonicznie, na adres poczty elektronicznej wskazany w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej, o ile dostawca usług umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej, osoba reprezentująca Operatora w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej złożenie.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
    a) imię i nazwisko Abonenta albo jego nazwę wraz z adresem jego siedziby lub adresem zamieszkania,
    b) przedmiot reklamacji i wskazanie reklamowanego okresu rozliczeniowego,
    c) opis okoliczności uzasadniających wniesienie reklamacji,
    d) przydzielony numer, którego reklamacja dotyczy;
    e) datę zawarcia Umowy i wskazany w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tej Usługi;
    f) w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności – wskazanie jej wysokości, a także numeru rachunku bankowego lub adresu właściwego do wypłaty albo złożenie wniosku o zaliczenie odszkodowania na poczet przyszłych płatności;
    g) czytelny podpis Abonenta w razie wnoszenia reklamacji w formie pisemnej.
5. Operator przekazuje reklamującemu odpowiedź na reklamację w sposób wskazany w reklamacji a w przypadku braku formy przekazania w sposób określony w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
6. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą przez Operatora pisemnie w terminie do 30 dni od ich złożenia. Zapłata odszkodowania następuje w terminie do 21 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
7. Abonent nie może domagać się odszkodowania po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego roszczenie o odszkodowanie. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia reklamującego.
8. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonentowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym przed sądem powszechnym. Jeżeli Abonent jest konsumentem przysługuje mu także prawo do dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub polubownym.

§ 12 [TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA]

1. Operator gwarantuje Abonentom przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz w ramach istniejących możliwości technicznych. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane lub dozwolone na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Celem wykonania zobowiązania do zagwarantowania przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej i przy uwzględnianiu możliwości technicznych oraz ekonomicznych, Operator dołoży należytej staranności przy zabezpieczaniu Sieci Telekomunikacyjnej oraz danych osobowych. Operator zapewnia, że stosowane przez niego technologie telekomunikacyjne w typowych warunkach zapewniają zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator nie gwarantuje jednak pełnego bezpieczeństwa, w szczególności w następujących przypadkach: Awarii, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu zabronionego oraz w razie zaistnienia siły wyższej.
2. W zakresie niezbędnym do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operator ma prawo zbierać, utrwalać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną. W sytuacji, gdy jest to konieczne dla usunięcia awarii, powstających zakłóceń lub w sytuacji zagrożenia w utrzymaniu Sieci Telekomunikacyjnej albo świadczenia Usług, Operator lub podmioty działające w imieniu Operatora – po poinformowaniu osób uczestniczących w połączeniu – mają prawo włączyć się do trwającego połączenia lub je przerwać.
3. Podmioty działające w imieniu Operatora, które realizują Usługę telekomunikacyjną, mogą zapoznać się z treścią przekazu wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz w zakresie niezbędnym dla realizacji danej Usługi, wynikającym z technologii jej świadczenia.
4. Zakres danych transmisyjnych, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez Operatora w Sieci Telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta korzystającego z publicznie dostępnych Usług, obejmuje dane dotyczące przekazywania komunikatów w Sieciach Telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za Usługi.

5. Operator przetwarza dane transmisyjne jak i dane lokalizacyjne, dla celów naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich (między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi), jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej. Dane te mogą być przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych.
6. Dane transmisyjne będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a ponadto Operator będzie przetwarzał i przechowywał Dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym:
    a) ze względu na realizację przez uprawione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego;
    b) z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgowa);
    c) w celu rozwiązania ewentualnych sporów cywilnoprawnych dotyczących Umowy lub jej wykonania.
7. Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych jego dotyczących poprzez określenie zakresu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego żądaniem lub zakresem jego uprawnień, a w przypadku kiedy dane transmisyjne są przetwarzane na podstawie zgody – poprzez jej wycofanie.
8. Podczas korzystania z Usług Telekomunikacyjnych w sieciach partnerów roamingowych lokalne zasady dotyczące przechowywania i transferu danych Abonenta mogą być inne, niż stosowane w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora.

§ 13 [OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]

1. PLFON jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz.U.2019 poz.1781).
2. Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez PLFON w celu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, w celu archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Operatora samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami (partnerami), w szczególności: przesyłania informacji o nowych produktach i Usługach, udziału w konkursach, akcjach promocyjnych i promocjach. Dane osobowe Abonentów, gdy jest to niezbędne do udziału w akcji marketingowej organizowanej wspólnie z partnerem, mogą zostać przekazane innym administratorom danych. Dane osobowe Abonentów mogą być przetwarzane także na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych.
3. Dane osobowe Abonentów mogą być udostępniane, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa współpracującym podmiotom, uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również – gdyby zaistniała taka potrzeba – instytucjom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelności oraz ich pełnomocnikom.
4. Dane osobowe Abonentów przetwarzane w celach związanych z realizacją świadczenia Usług Telekomunikacyjnych będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, po czym dane podlegające archiwizacji będą przechowywane przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń, minimum 6 lat. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych objętych oświadczeniem zgody będą przetwarzane do czasu odwołania zgody.
5. Abonent, którego dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
6. Za zgodą Abonenta dane identyfikujące tego Abonenta mogą zostać zamieszczone w spisie abonentów wydawanym w formie elektronicznej lub pisemnej (książkowej). Dane takie mogą być również udostępnione innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub usługę informacji o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu abonentów oraz informacji o numerach obejmującej wszystkich abonentów publicznych sieci telefonicznych.
7. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent powinien kierować na adres: bok@plfon.pl, z dopiskiem „Dane Osobowe”.

§ 14 [OPŁATY NALEŻNE PRZY ROZWIĄZANIU UMOWY, WYGAŚNIĘCIE UMOWY]

1. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta Umowy zawartej na czas oznaczony, w ramach, której Abonentowi przyznano ulgę lub zwolnienie z opłaty, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta zapłaty Opłaty Wyrównawczej. Zapłata Opłaty Wyrównawczej nie wyłącza uprawnienia PLFON do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość tej Opłaty Wyrównawczej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez PLFON przewyższy wysokość należnej Opłaty.

2. Abonent może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia w razie żądania przeniesienia przydzielonego Numeru Telefonicznego. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości nieprzekraczającej wysokości Abonamentu za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej o Opłatę Wyrównawczą.
3. Umowa wygasa na skutek śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną lub wykreślenia Abonenta nie będącego osobą fizyczną z właściwego rejestru.
4. Umowa wygasa również wskutek utraty przez Operatora uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej.
5. W dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy PLFON przerywa świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta.

§ 15 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Abonent nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na inny podmiot bez uprzedniej, pisemnej zgody Operatora. Przeniesienie praw i obowiązków jest możliwe jedynie po spełnieniu przez Abonenta i podmiot trzeci warunków określonych przez Operatora i dostępnych na stronie internetowej www.plfon.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa w tym Prawa telekomunikacyjnego.
3. W przypadku dokonywania zmian warunków Umowy, w tym określonych w niniejszym Regulaminie, Operator z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie:
    a) podaje do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.plfon.pl treść każdej proponowanej zmiany; oraz
    b) doręcza Abonentowi na piśmie lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej albo w inny uzgodniony sposób, treść każdej proponowanej zmiany.
4. Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku zgody na proponowaną zmianę. W taki wypadku Operatorowi nie przysługuje zwrot Opłaty Wyrównawczej, chyba ze konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmian przepisów prawa albo usunięcia niedozwolonych przepisów umownych lub z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Abonentem, a Operatorem jest sąd właściwy dla siedziby Operatora, z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie dotyczy Konsumentów.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 24 luty 2026 r.